

ALGEMENE VOORWAARDEN – Consumenten Baby Bootcamp

Versie november 2025

Inhoudsopgave

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – Herroepingsrecht
- Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht en terugbetaling
- Artikel 9 – Levering en uitvoering
- Artikel 10 – Abonnementen en toegang
- Artikel 11 – Betaling
- Artikel 12 – Gezondheid & veilig sporten
- Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 14 – Geheimhouding
- Artikel 15 – Aansprakelijkheid
- Artikel 16 – Klachtenprocedure
- Artikel 17 – Overige bepalingen

Artikel 1 – Definities

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met een handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Digitale inhoud: alle online video's, workouts, programma's, materialen en andere digitale producten die Baby Bootcamp aanbiedt.

Diensten: toegang tot online programma's, workouts en overige online leer- of trainingsactiviteiten.

Bedenktijd: de termijn van 14 dagen waarbinnen je gebruik kunt maken van je herroepingsrecht.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die via de website of andere online middelen tot stand komt.

Duurzame gegevensdrager: ieder middel waarmee je informatie kunt opslaan en later ongewijzigd kunt raadplegen (bijv. e-mail).

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: N.M. Tesselaar

Handelend onder: Baby Bootcamp

Adres: Wegstraat 1, 1223C Hilversum

E-mail: info@baby-bootcamp.nl

KvK-nummer: 71946713

BTW-nummer: NL002288741B33

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod van Baby Bootcamp en voor elke overeenkomst op afstand tussen jou en Baby Bootcamp.
2. Je ontvangt de algemene voorwaarden vóórdat je een bestelling afrondt. Als dat redelijkerwijs niet mogelijk is, krijg je informatie over waar je de voorwaarden online kunt bekijken en kosteloos kunt downloaden.
3. Als naast deze voorwaarden aanvullende productvoorwaarden gelden, geldt de voor jou meest gunstige bepaling.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de dienst of digitale inhoud.
2. Afbeeldingen en voorbeelden zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het aanbod. Kennelijke fouten binden Baby Bootcamp niet.
3. Per product of dienst staat vermeld welke rechten en verplichtingen aan het aanbod verbonden zijn.
4. Wanneer je een product of dienst aanschaft, kan je naam – uitsluitend met jouw toestemming – getoond worden in de deelnemerslijst op de website. Je kunt dit altijd laten verwijderen via info@baby-bootcamp.nl.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod accepteert en aan de daarbij behorende voorwaarden hebt voldaan.
2. Baby Bootcamp bevestigt de ontvangst van de bestelling per e-mail.
3. Baby Bootcamp treft passende maatregelen om een veilige online omgeving en veilige betaalprocessen te waarborgen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Digitale inhoud en online diensten

1. Je hebt het recht om een overeenkomst voor digitale inhoud of online diensten binnen **14 dagen** zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
3. Als je tijdens de bedenktijd al (gedeeltelijke) toegang gebruikt tot de digitale inhoud of dienst, dan mag Baby Bootcamp **evenredige kosten** in rekening brengen voor het deel van de dienst dat al is geleverd.

Artikel 7 – Verplichtingen tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd moet je zorgvuldig omgaan met de dienst en digitale omgeving.
2. Je gebruikt de toegang niet meer dan nodig is om te beoordelen of het aanbod aan je verwachtingen voldoet.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht en terugbetaling

1. Je kunt herroepen door binnen 14 dagen een e-mail te sturen naar info@baby-bootcamp.nl.
2. Baby Bootcamp bevestigt jouw herroepingsverzoek per e-mail.

3. Eventuele terugbetalingen vinden plaats binnen **maximaal 30 dagen** na ontvangst van de herroepingsmelding.
4. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt, tenzij anders overeengekomen.
5. Voor diensten die al gedeeltelijk geleverd zijn, wordt een evenredig bedrag in rekening gebracht.

Artikel 9 – Levering en uitvoering

1. Je ontvangt toegang tot digitale inhoud en diensten zodra betaling is ontvangen, tenzij anders vermeld.
2. De toegang wordt via e-mail, accountomgeving of een ander digitaal kanaal verstrekt.
3. Baby Bootcamp is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan door overmacht of storingen buiten haar schuld.

Artikel 10 – Abonnementen en toegang

1. Je kunt kiezen uit een losse workout, een maandabonnement of toegang tot de dienst voor 4 maanden. Het gekozen type staat vermeld op je factuur.
2. **Losse workout en 4-maanden toegang**
 - a. Dit zijn **eenmalige producten** die automatisch eindigen na afloop van de aangegeven periode.
 - b. Er vindt **geen stilzwijgende verlenging** plaats.
3. **Maandabonnement**
 - a. Het maandabonnement heeft een **looptijd van één maand**, die daarna automatisch **iedere maand wordt verlengd**.
 - b. Het maandabonnement blijft doorlopen **tot wederopzegging**.
 - c. Opzeggen kan op elk moment, met inachtneming van een **opzegtermijn van één maand**, tenzij je het liever zonder opzegtermijn wilt.
4. Abonnementen worden vooraf betaald.
5. Als toegang is geblokkeerd vanwege een mislukte of gestorneerde betaling, wordt toegang hersteld zodra de betaling alsnog is voldaan.
6. Opzegging tijdens een reeds betaalde abonnementsperiode geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 11 – Betaling

1. Betaling vindt vooraf plaats, tenzij je bij het afrekenen kiest voor termijnbetaling via de betaalprovider.
2. De volgende betaalmethoden zijn beschikbaar: iDEAL, Bancontact, creditcard, Klarna en overige in de checkout getoonde opties.
3. Mislukte betalingen kunnen leiden tot opschorting van toegang.
4. Terugbetalingen (indien van toepassing) worden binnen **30 dagen** uitgevoerd.

Artikel 12 – Gezondheid & veilig sporten

1. Je sport op eigen risico.
2. Door deel te nemen verklaar je dat je in staat bent de oefeningen op een veilige manier uit te voeren.
3. Bij zwangerschap, postpartum herstel of medische klachten dien je vooraf advies in te winnen bij een arts, verloskundige of (bekken)fysiotherapeut.

4. Baby Bootcamp geeft geen medisch advies en is niet aansprakelijk voor blessures of schade die ontstaat door onjuist gebruik van de workouts of door een ongeschikte trainingsomgeving.
5. Je bent zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding, geschikte apparatuur en een veilige oefenruimte.

Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle workouts, video's, trainingsschema's, afbeeldingen, methoden, teksten, logo's en andere materialen zijn eigendom van Baby Bootcamp.
2. Je ontvangt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
3. Het is niet toegestaan om:
 - content te kopiëren, te delen of te verspreiden
 - de inhoud commercieel te gebruiken
 - workouts te gebruiken in groepsverband
 - toegang te delen met derden
4. Schending van deze rechten kan leiden tot beëindiging van toegang en eventuele schadevergoeding.

Artikel 14 – Geheimhouding

1. Medewerkers, docenten en partners van Baby Bootcamp zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van of over deelnemers ontvangen.
2. Informatie wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt en wordt niet gedeeld zonder jouw toestemming, tenzij wettelijk verplicht.
3. Je gaat zorgvuldig om met informatie van andere deelnemers binnen eventuele online groepen of community's.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Baby Bootcamp is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:
 - onjuist gebruik van workouts of materialen
 - gezondheidsklachten of blessures
 - fouten in door jou verstrekte gegevens
 - storingen in jouw internet, apparatuur of omgeving
2. De totale aansprakelijkheid van Baby Bootcamp is altijd beperkt tot het bedrag dat jij voor de betreffende dienst hebt betaald.

Artikel 16 – Klachtenprocedure

1. Heb je een klacht? Meld deze dan via info@baby-bootcamp.nl.
2. De volledige klachtenprocedure vind je op:
www.baby-bootcamp.nl/klachtenprocedure

Artikel 17 – Overige bepalingen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Als één bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
3. Baby Bootcamp mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe voorwaarden worden duidelijk kenbaar gemaakt en gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten.

